

# Privacyverklaring Certiforce

Hoe Certiforce omgaat met persoonsgegevens bij training, certificering, validering en advies

Privacyverklaring | Versie 1.0 | 17 september 2026

|                          |                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verantwoordelijke</b> | Certiforce C.i. B.V., Hanzestraat 19, 7006 RH Doetinchem, KvK 17165426. E-mail: info@certiforce.nl. Telefoon: 0314 – 820 250.                                                  |
| <b>Geldt voor</b>        | Trainingen, persoonscertificering, validering en certificering van examens en examenleveranciers (route 1 en route 3), advies, de website www.certiforce.nl en de nieuwsbrief. |
| <b>Geldt niet voor</b>   | Het NRQA-register. Daarvoor geldt de Privacyverklaring NRQA-register op www.nrqa.nl.                                                                                           |
| <b>Versie</b>            | Versie 1.0, vastgesteld door de directie van Certiforce C.i. B.V. op 17 september 2026. Vervangt de privacyverklaring van 3 juli 2025.                                         |

## 1. Wie wij zijn en welke rollen we hebben

Certiforce C.i. B.V. (Certiforce) traint, certificeert en adviseert op het gebied van examinering in het mbo, en is door het ministerie van OCW aangewezen voor het certificeren van examenleveranciers (route 1) en het valideren van examens van mbo-instellingen (route 3). Wij verwerken persoonsgegevens in vier rollen, die we gescheiden houden:

- **Opleider:** trainingen voor assessoren, praktijkbeoordelaars, examencommissies en onderwijsteams.
- **Certificerende instelling:** persoonscertificering van onder meer assessoren, taalassessoren, praktijkbeoordelaars en examinatoren.
- **Validerende en certificerende instelling voor examens:** validering van exameninstrumenten (route 3) en certificering van examenleveranciers (route 1).
- **Penvoerder van het NRQA-register:** tot de oprichting van Stichting NRQA. Voor die rol geldt de aparte privacyverklaring van NRQA.

Gegevens uit de ene rol gebruiken wij niet ongemerkt voor een andere. Een oordeel in een persoonscertificering wordt gevalideerd door een tweede medewerker die niet betrokken was bij de training of begeleiding van de kandidaat. Gegevens uit een certificerings- of valideringsdossier gebruiken wij niet voor marketing.

## 2. Welke gegevens wij verwerken, waarvoor en hoe lang

| Doel                                                    | Gegevens                                                                                                                               | Grondslag (AVG art. 6)                                                                | Bewaartermijn                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Training: inschrijving, uitvoering, bewijs van deelname | Naam, e-mail, telefoon, organisatie, functie, aanwezigheid, opdrachten en portfolio, evaluatie                                         | Overeenkomst (lid b); bij inschrijving door werkgever: gerechtvaardigd belang (lid f) | Dossier 2 jaar na afronding; bewijs van deelname 5 jaar                                                         |
| Persoonscertificering: beoordeling en besluit           | Naam, geboortedatum, contactgegevens, werkgever, opleiding, portfolio, beoordelings- en validatieformulieren, CGI-verslag, certificaat | Overeenkomst (lid b)                                                                  | 5 jaar na het besluit: de certificering geldt 3 jaar, daarna nog 2 jaar voor vragen, klachten of herbeoordeling |
| Opname van een criteriumgericht interview               | Beeld en geluid van het interview                                                                                                      | Overeenkomst (lid b); de kandidaat wordt vooraf                                       | Alleen gebruikt voor validatie; vernietigd                                                                      |

| Doel                                                            | Gegevens                                                                                                               | Grondslag (AVG art. 6)                                                                                        | Bewaartermijn                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                        | geïnformeerd                                                                                                  | na vaststelling van het resultaat                                                     |
| Validering van examens en certificering van examenleveranciers  | Namen en functies van contactpersonen, geïnterviewden en in bewijsstukken genoemde functionarissen, interviewverslagen | Gerechtvaardigd belang: uitvoering van de opdracht en de aanwijzing door OCW (lid f)                          | 5 jaar na het besluit: de certificering of validering geldt 3 jaar, daarna nog 2 jaar |
| Advies en klantrelatie                                          | Naam, organisatie, functie, contactgegevens, correspondentie, gespreksverslagen                                        | Overeenkomst of gerechtvaardigd belang (lid b en f)                                                           | 2 jaar na laatste contact                                                             |
| Opnemen en uitwerken van gesprekken voor verslaglegging         | Stem, inhoud en transcript van het gesprek                                                                             | Gerechtvaardigd belang (lid f); alleen na vooraf melden, opname stopt als iemand bezwaar maakt                | Opname verwijderd na vaststelling van het verslag                                     |
| Inzet van externe trainers, beoordelaars en examinatoren        | Naam, contactgegevens, KvK-nummer, deskundigheid, NRQA-registratie, facturen                                           | Overeenkomst (lid b) en wettelijke plicht (lid c)                                                             | 7 jaar na einde opdracht                                                              |
| Facturatie en administratie                                     | Naam, adres, factuurgegevens, betalingen                                                                               | Wettelijke plicht (lid c)                                                                                     | 7 jaar                                                                                |
| Nieuwsbrief van Certiforce (gescheiden van de NRQA-nieuwsbrief) | Naam, e-mailadres, organisatie, openen en klikken                                                                      | Toestemming (lid a) of, voor bestaande klanten, gerechtvaardigd belang (lid f, art. 11.7 Telecommunicatiewet) | Tot afmelding                                                                         |
| Klachten en bezwaar                                             | Gegevens uit dossier en correspondentie                                                                                | Overeenkomst en gerechtvaardigd belang (lid b en f)                                                           | 2 jaar na afhandeling                                                                 |
| Website                                                         | Technische gegevens die nodig zijn om de website te laten werken; gegevens uit het contactformulier                    | Gerechtvaardigd belang (lid f)                                                                                | Contactformulier: 2 jaar na laatste contact                                           |

Wij vragen geen bijzondere persoonsgegevens. Levert iemand deze zelf aan, bijvoorbeeld bij een verzoek om een aangepaste beoordelingssituatie, dan gebruiken wij ze alleen voor dat verzoek en verwijderen wij ze na afhandeling. Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten.

### 3. Gebruik van AI-hulpmiddelen

Certiforce gebruikt AI-hulpmiddelen om concepten op te stellen van beoordelingsrapporten, valideringsrapportages, verslagen en analyses. Daarbij kunnen persoonsgegevens uit het dossier worden verwerkt, zoals naam, bewijsmateriaal en beoordelingsformulieren. Wij gebruiken daarvoor Claude van Anthropic, in een zakelijke omgeving waarin ingevoerde gegevens niet worden gebruikt om AI-modellen te trainen.

Een AI-hulpmiddel neemt geen besluit. Elk oordeel over een kandidaat, een examen of een examenleverancier wordt door een deskundige beoordelaar van Certiforce gecontroleerd, aangepast waar nodig en vastgesteld, en in een persoonscertificering gevalideerd door een tweede medewerker.

## 4. Met wie wij gegevens delen

| Ontvanger                                                     | Waarom                                                                                                                                                                                                                                                | Rol en waarborg                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opdrachtgever (onderwijsinstelling, leerbedrijf, werkgever)   | Terugkoppeling over deelname en uitkomst van training of certificering van hun medewerkers                                                                                                                                                            | Zelfstandig verantwoordelijke; alleen wat nodig is voor de opdracht                                                     |
| Examenleverancier of onderwijsinstelling bij route 1 en 3     | Rapportage van de validering of certificering                                                                                                                                                                                                         | Zelfstandig verantwoordelijke                                                                                           |
| Certiforce in de rol van registerhouder van het NRQA-register | Alleen bij de overgangsrouten 2026: overzetting van gegevens van eerder door Certiforce gecertificeerde assessoren, na voorafgaande informatie en met de mogelijkheid dit te weigeren. Na 2026 levert de deelnemer zijn certificaat zelf in bij NRQA. | Zelfde rechtspersoon, andere rol; zie de Privacyverklaring NRQA-register                                                |
| Microsoft Ireland (Microsoft 365)                             | E-mail, documentopslag, Teams                                                                                                                                                                                                                         | Verwerker; opslag in de EU, mogelijke toegang vanuit de VS voor beheer en ondersteuning                                 |
| Skillsy                                                       | E-learning                                                                                                                                                                                                                                            | Verwerker                                                                                                               |
| Intuit Mailchimp                                              | Verzenden nieuwsbrief                                                                                                                                                                                                                                 | Verwerker; doorgifte naar de VS met een passende waarborg (EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen) |
| Plaud                                                         | Opnemen en uitwerken van gesprekken                                                                                                                                                                                                                   | Verwerker; opslag in de EU; verwerkersovereenkomst in de algemene voorwaarden van Plaud                                 |
| Anthropic (Claude)                                            | Concepten van beoordelingsrapporten, rapportages en verslagen                                                                                                                                                                                         | Verwerker; zakelijke voorwaarden; ingevoerde gegevens worden niet gebruikt om modellen te trainen                       |
| iMUIS Online                                                  | Financiële administratie en facturatie                                                                                                                                                                                                                | Verwerker; gevestigd en opslag in Nederland; verwerkersovereenkomst                                                     |
| Hostnet B.V.                                                  | Hosting van <a href="http://www.certiforce.nl">www.certiforce.nl</a>                                                                                                                                                                                  | Verwerker; berichten via het contactformulier worden naar onze mailbox doorgestuurd                                     |
| Accountant en Belastingdienst                                 | Wettelijke verplichtingen                                                                                                                                                                                                                             | Alleen voor zover wettelijk vereist                                                                                     |

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Met iedere verwerker maken wij afspraken over beveiliging en geheimhouding. Waar gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebeurt dat alleen met een passende waarborg.

## 5. Beveiliging

Wij werken met persoonsgebonden accounts, toegangsrechten op basis van rol en een procedure voor het melden en afhandelen van datalekken. Medewerkers en externe beoordelaars zijn gebonden aan geheimhouding. Een datalek dat risico oplevert voor uw rechten melden wij binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens, en bij een hoog risico informeren wij u.

## 6. Uw rechten

---

U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van uw gegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang. Toestemming kunt u altijd intrekken. Stuur uw verzoek naar [info@certiforce.nl](mailto:info@certiforce.nl); wij reageren binnen een maand. Wij kunnen u vragen zich te identificeren; stuur geen kopie van uw identiteitsbewijs zonder dat wij daarom vragen.

Gegevens die wij wettelijk of voor een lopend certificerings- of valideringsdossier moeten bewaren, kunnen wij niet eerder verwijderen; wij leggen u dat dan uit. U kunt een klacht indienen bij Certiforce volgens onze klachtenregeling en bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## 7. Website en cookies

---

[www.certiforce.nl](http://www.certiforce.nl) gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn om de website te laten werken. Wij plaatsen geen analytische of tracking-cookies en vragen daarom geen cookietoestemming. Gaan wij dat wel doen, dan passen wij deze verklaring aan en vragen wij vooraf uw toestemming.

## 8. Wijzigingen

---

Wij kunnen deze verklaring wijzigen. De actuele versie staat op [www.certiforce.nl](http://www.certiforce.nl). Deze versie is vastgesteld op 17 september 2026.